



BƯỚC 1

Kiểm tra tình trạng xác thực của số di động đang dùng

Soạn tin: **TTTB**<dấu cách>**Số CCCD** hoặc **CMND** gửi **1414**

- Nếu đã xác thực theo Thông tư thì không cần làm gì thêm (theo kết quả tra cứu từ đầu số **1414** trả về hoặc nhận được tin nhắn thông báo đã xác thực theo Thông tư 08 từ đầu số Viettel).
- Nếu chưa xác thực chuyển sang bước 2.

BƯỚC 2

Thực hiện xác thực thông tin thuê bao

- Trường hợp đã đăng ký SIM bằng CMND 9 số, CC/CCCD 12 số, thực hiện theo hướng dẫn **tại đây**
- Trường hợp khách hàng trả trước đã đăng ký SIM bằng giấy tờ khác như CMT công an, bộ đội, hộ chiếu hoặc nhận được thông báo mời chuẩn hóa từ Viettel, thực hiện theo hướng dẫn **tại đây**
- Trường hợp đã định danh mức 2 trên VNelD, thực hiện theo hướng dẫn **tại đây**
- Trường hợp khách hàng ứng tên hộ (vợ chồng, con cái, bố mẹ, anh em): Chủ cũ và chủ mới cần ra điểm giao dịch của Viettel để thực hiện chuyển chủ quyền theo quy định.
- Trường hợp khác: Quý khách hàng vui lòng gọi tổng đài **1800 8098** hoặc tới điểm giao dịch Viettel để được hướng dẫn trực tiếp.

Chi tiết liên hệ:



1800 8098



Vietteltelecom.vn

Quét xác thực ngay! »»

